

Per a més informació:  
012  
[www.gencat.cat/habitatge](http://www.gencat.cat/habitatge)  
[www.adigsa.cat](http://www.adigsa.cat)

Seus de la Secretaria d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya  
Serveis Territorials d'Adigsa  
Oficines locals d'habitatge  
Borses de mediació per al lloguer social  
Borses joves d'habitatge  
Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) dels col·legis d'advocats

## Ofideute: Servei d'informació i assessorament sobre el deute hipotecari

 **012**  
[www.gencat.cat](http://www.gencat.cat)  
Establiment 0,33%. Coste: 0,00%  
Tributació per segons. IVA INCLÒS

Diseny: Libase / Dipòsit Legal: B-33844-2010

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Medi Ambient  
i Habitatge  
Secretaria d'Habitatge

per  
l'habitatge  
**som-hi**

### Què és Ofideute?

**Ofideute** és un servei d'informació i assessorament adreçat a les famílies que no poden fer front al pagament dels préstecs hipotecaris i es troben, per aquesta causa, en risc de perdre el seu domicili habitual.

L'objectiu principal d'**Ofideute** és evitar els desnonaments provocats per la falta de pagament dels crèdits hipotecaris.

### Com t'ajuda Ofideute?

**Ofideute** s'ofereix com a mediador entre la família i l'entitat financera, per intentar trobar l'estratègia més vàlida per fer front al deute i evitar el desnonament.

### Qui pot ser usuari d'Ofideute?

Els propietaris d'un únic habitatge que l'utilitzen com a habitatge principal i que no poden fer front a les quotes del préstec hipotecari obtingut per comprar-lo.

### Què cal fer?

»En el moment en què es preveuen els problemes per fer front a les quotes del préstec, cal parlar amb l'entitat financera per tal de negociar possibles solucions.

En cas de resposta negativa o de difícil compliment dels pactes proposats, podeu adreçar-vos a **Ofideute**.

»Si el deute ja és important i heu rebut avisos d'execució del deute:

– Demaneu assessorament legal al Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) dels col·legis d'advocats.

– Adreceu-vos a **Ofideute** perquè analitzi el vostre cas i faci de mediador amb l'entitat financera.

### Documentació que cal presentar a Ofideute

- »DNI o NIE dels titulars.
- »Escriptura de compra.
- »Escriptura del préstec.
- »Certificat de l'entitat financera de l'estat del préstec actualitzat: quotes pendents, capital inicial, capital pendent, terminis del préstec, tipus d'interès actual i import de les quotes.
- »Certificat de convivència o del padró del vostre ajuntament.
- »Certificat d'ingressos actuals de tots els membres de la unitat familiar.



**Si quieres mas información ven a  
la Asociación de Vecinos,  
Bloque 26 Bajos Telf; 937314552**